

Janssondata

Kvalitetspolicy 2021

Janssondata är Applespecialister med verksamhet som vänder sig mot, företag, skola och privatpersoner.

Vi skall:

- Ständigt erbjuda ett aktuellt, konkurrenskraftigt och relevant utbud av varor och tjänster.
- I våra kontakter med kunder vara kompetenta, trovärdiga, pålästa och lyhörda.
- Ta tillvara den lilla aktörens förmåga att vara personliga i våra relationer samtidigt som vi skall visa på vår kunskap och erfarenhet inom IT.
- Fånga upp behov, frågor och önskemål hos befintliga och nya kunder och leverera svar och lösningar motsvarande eller över förväntan.
- Ha en god leveranssäkerhet.
- Hålla vad vi utlovat
- Agera på ett sådant sätt att vi kan upprätthålla god och långsiktig kundrelation.
- Värna om miljön och minimera den påverkan vår verksamhet gör.

Varje medarbetare skall

- Känna till och förstå vår kvalitetspolicy.
- Visa ett personligt ansvar för god kvalitet i det dagliga arbetet.
- Arbeta för att hålla en hög professionell nivå i sin position.
- Ha en vänlig ton, korrekt bemötande och villighet att lösa kundens frågor, önskemål eller problem.
- Genom fortlöpande utbildning utveckla sina kunskaper inom vårt område.
- Följa lagar och förordningar.
- Utan dröjsmål rapportera eventuella reklamationer och klagomål till företagsledningen eller annan ansvarig.
- Våra företags och dess kunders egendom på ett varsamt sätt.
- Arbeta för en trivsamt arbetsmiljö.
- Utan dröjsmål till ledningen rapportera trakasserier, oegentligheter eller annat som kan påverka medarbetares hälsa eller välmående. Nolltolerans tillämpas.